

Beste Bots & Bots klant,

Wij danken u hartelijk voor uw bestelling!

Bots & Bots vindt een tevreden klant belangrijk. Indien u niet tevreden bent over de aankoop dan kunt u deze binnen 14 dagen retourneren. U kunt het artikel ruilen of volledige terugbetaling van uw aankoop ontvangen (exclusief de verzendkosten van het retour sturen). Om de afhandeling te bespoedigen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaand formulier in te vullen en mee te zenden naar:

Bots & Bots Webstore
p.a. Van Caem Transporten
Spuiweg 16
5145 NE Waalwijk
Nederland

Persoonlijke gegevens

Ordernummer
Voornaam
Achternaam
Telefoonnummer

De volgende artikelen zend ik retour

Artikel + Maat	Artikelnummer	Aantal	Reden (Verkeerd artikel, pasvorm, maat of niet naar wens)

- Ik wil het zelfde artikel in een andere maat ontvangen** (Bots & Bots verzend gratis)
- Ik wil een vervangend artikel ontvangen, s.v.p. beschrijven bij opmerkingen** (Bots & Bots verzend gratis)
- Ik wil niet ruilen, stort het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op**

Mijn rekening:

Ten name van:

Ruimte voor eventuele opmerkingen

.....
.....
.....
.....
.....

Neemt u de volgende voorwaarden in acht bij het retour zenden:

- het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt (passen mag wel) en ongewassen te zijn en voorzien van eventuele kaartjes;
- de zending moet deugdelijk verpakt zijn, indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- geopende artikelen die niet voldoen aan bovenstaande blijven uw eigendom. Wij sturen dan deze artikelen naar u terug en brengen de gemaakte kosten in rekening;
- zorg voor voldoende frankering, ongefrankeerde/onvoldoende gefrankeerde zendingen worden in rekening gebracht.

Plaats Datum Handtekening: